

## Ние се грижим за вашата конфиденциалност

### Общ регламент за защита на личните данни

Използването на предоставените ни от вас лични данни ни помага да подобрим услугите, които ви предлагаме, да обработваме по-бързо вашите заявки и да управляваме взаимоотношенията ни по-добре. Това са някои от целите, за които могат да бъдат ползвани вашите данни:

- Бърза връзка на вашия дилър с вас
- Осигуряване на информация по ваше запитване
- Изпращане на информация относно нашите продукти и услуги
- Измерване ефекта от нашата реклама
- Оценка на представянето на нашите търговски и след-продажбено обслужване екипи
- Подобрение на нашите продукти и услуги
- За целите на вътрешна отчетност
- За да отговаряне на ваше искане във връзка с упражняване на вашите права

В зависимост и след получаване на вашето изрично съгласие, вашите данни могат да бъдат позвани и за:

- Изпращане на персонализирана реклама на нашите продукти и услуги
- Провеждане на изследвания за нивото на удовлетвореност на клиентите

---

## 2. Какви данни събираме?

Всяка информация, която имаме най-вероятно ни е предоставена от вас - чрез попълване на формата за заявка за тестово шофиране или заявка за сервиз, например. Тази информация може да съдържа:

- Лични данни (име, адрес, телефонен номер, имейл, информация за притежаван автомобил - VIN номер, пробег)
- Вид на заявката/запитването
- Произход на заявката/запитването

- Информация относно покупката или проявен интерес (модел на автомобила, заявка за услуга или сервиз)
  - Информация, относно страниците на нашия сайт, които сте посетили
  - Съгласие за получаване на маркетингова комуникация
- 

### 3. колко дълго съхраняваме вашите данни?

Таблицата по-долу описва времето, през което съхраняваме вашите данни. След изтичане на тези срокове, вашите данни се заличават или анонимизират по сигурен начин.

Цел	Период на съхранение
Данни, преди подписване на договор.	5 години.
Изпращане на информация за продукти и услуги, измерване ефекта на рекламата, оценка на представянето на търговци и екипи за след-продажбено обслужване.	5 години за клиенти, 3 години в други случаи.
Изпращане на персонализирани съобщения с рекламна цел за автомобили и/или услуги.	5 години за клиенти и 3 години в други случаи.
Изследване нивата на удовлетвореност на клиентите.	В рамките на периода на изследването.

---

### 4. с кого споделяме данните?

Може да споделим вашите данни с нашите партньори, от оторизираната ни дилърска мрежа, в ролята им на съвместни администратори, с цел подобряване на услугите, които ви предлагаме. В подобни случаи винаги държим, да сме сигурни, че те самите са ангажирани с опазване на личните ви данни, толкова, колкото и ние сме загрижени за това.

---

## 5. Какви са вашите права?

Можете да получите достъп до личните си данни или да изискате те да бъдат модифицирани или заличени по всяко време.

Вие имате следните права по отношение на обработката на ваша лична информация:

- Да поискате достъп до вашата информация, с други думи - да получите копие на данните;
- Вашата информация да бъде коригирана, ако е неточна или не актуална, което ще ни помогне да спазим нашето задължение да имаме актуална информация за вас;
- Вашата информация да бъде изтрита (известно още като "правото да бъдете забравени") въпреки, че това право може да бъде ограничено с оглед на нашите договорни или законови задължения;
- Да получите копие на вашата информация в структуриран, широко използван и машинно читаем формат и да го предадете на друг администратор на данни, известно още като "правото на преносимост";
- Да възразите срещу обработката на вашата информация на основание, свързано с конкретната ви ситуация и да ограничите обработката на вашата информация в предвидените в регламента случаи;
- Да възразите срещу маркетингова информация (по-специално когато се използва профилиране). Това право би могло да се упражнява предимно чрез използване на линка за отписване в изпратения от нас имейл;
- Да оттеглите вашето съгласие по всяко време за целите, за които сме го изискали;

Можете да откриете повече информация за вашите права на <https://www.cpdp.bg/>

За да упражните което и да е от тези права, можете да се свържете с нас, като ни предоставите доказателство за Вашата самоличност, по имейл на [sales.sofia@omnicar-auto.bg](mailto:sales.sofia@omnicar-auto.bg), по пощата до Омникар Ауто бул. Околовръстен път 188, шоурум Нисан.

Накрая, имате право да подадете жалба до Николай Петров – [nikolai.petrov@omnicar-auto.bg](mailto:nikolai.petrov@omnicar-auto.bg) относно обработката на вашите лични данни. Препоръчваме ви да се свържете с нас, преди да подадете жалба, и ние ще се постараям да решим всеки проблем или притеснение, които имате.

Не на последно място имате право да подадете жалба в Комисията за Защита на Личните Данни.